



# Privacy statement

## Privacybeleid

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe CLAY+ de persoonlijke gegevens, die we verzamelen, gebruikt en wat je rechten zijn met betrekking tot jouw persoonlijke gegevens.

## Welke informatie verzamelen we over je?

CLAY+ verzamelt persoonlijke gegevens wanneer je rechtstreeks contact met ons opneemt of een formulier op onze website invult. We verzamelen ook informatie wanneer je enquêtes invult en wanneer je feedback geeft. Informatie over het gebruik van de website wordt verzameld met behulp van cookies.

CLAY+ levert onder andere adviesdiensten en trainingen aan bedrijven en andere organisaties. De exacte gegevens die we bewaren, zijn afhankelijk van de geleverde diensten. Wanneer we met klanten omgaan voor professionele diensten, kunnen we persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken om aan de contractuele verplichting te voldoen.

## Hoe gebruiken we je persoonlijke gegevens?

We verzamelen informatie om je verzoeken en vragen te beantwoorden. Als je akkoord gaat, nemen we ook contact met je op om je op de hoogte te houden van nieuwe diensten of producten en events waar je aan kan deelnemen. Daarnaast kunnen we contact met je opnemen om de producten en diensten van CLAY+ te evalueren of te verbeteren.

CLAY+ verzamelt ook gegevens om onze klanten van dienst te zijn. Gegevens worden verwerkt in overeenstemming met onze overeengekomen projectomvang. Ga voor meer informatie naar onze Algemene voorwaarden.

We zullen je persoonlijke gegevens niet delen met derden zonder je toestemming.

## Wat zijn je rechten?

Onder de AVG heb je 8 rechten m.b.t. je persoonsgegevens;

- Het recht om geïnformeerd te worden; dit betekent dat iedereen die uw persoonlijke gegevens verwerkt, duidelijk moet maken wat ze verwerken, waarom en aan wie de gegevens nog meer kunnen worden doorgegeven.
- Het recht op toegang; dit is je recht om te zien welke gegevens over je worden bewaard door een gegevensbeheerder.
- Het recht op rectificatie; het recht om je gegevens te laten corrigeren of wijzigen als wat wordt bewaard op de een of andere manier onjuist is.
- Het recht op gegevenswissing; onder bepaalde omstandigheden kun je vragen om je persoonsgegevens te wissen. Dit wordt ook wel 'het recht om vergeten te worden' genoemd. Dit is van toepassing als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of je toestemming voor de verwerking van die gegevens is ingetrokken, of de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt.
- Het recht op beperking van de verwerking; dit geeft de Betrokkene het recht om een tijdelijke stopzetting van de verwerking van persoonsgegevens te vragen, bijvoorbeeld in het geval dat een geschil of rechtszaak moet worden afgesloten, of de gegevens worden gecorrigeerd.



- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid; een Betrokkene heeft het recht om te verzoeken dat alle gegevens die door hem of haar rechtstreeks aan de Verwerkingsverantwoordelijke worden verstrekt, worden verstrekt in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat.
- Het recht om bezwaar te maken; de Betrokkene heeft het recht om bezwaar te maken tegen verdere verwerking van hun gegevens die niet strookt met het primaire doel waarvoor ze zijn verzameld, met inbegrip van profilering, automatisering en direct marketing.

Betrokkenen hebben het recht om niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerde beslissing. Als je een verzoek doet met betrekking tot je gegevens, zullen wij ons best doen om u binnen een maand te reageren, tenzij het verzoek dat je doet ingewikkeld is of van dien aard is dat het binnen deze termijn niet haalbaar is om hieraan te voldoen.

Als je een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via via [maarten@claystrategy.nl](mailto:maarten@claystrategy.nl) of [thomas@claystrategy.nl](mailto:thomas@claystrategy.nl).

### **Cookies**

Cookies zijn tekstbestanden die op je computer worden geplaatst om standaard internetloggegevens en informatie over bezoekersgedrag te verzamelen. Wanneer je onze website gebruikt, kunnen we automatisch informatie van je verzamelen door middel van cookies. Deze informatie wordt gebruikt om het gebruik van de website door bezoekers te volgen en om statistische rapporten over de website-activiteit samen te stellen.

We maken gebruik van Leadinfo. Deze tool herkent bezoeken op onze website op basis van IP-adressen en toont ons openbaar beschikbare informatie, zoals bedrijfsnamen of adressen. Bovendien plaatst Leadinfo twee first-party cookies, om het gebruikersgedrag op onze website te evalueren en verwerkt de tool domeinen uit formulier invoeringen om IP-adressen met bedrijven te correleren en diensten te verbeteren. Meer informatie is beschikbaar op [www.leadinfo.com](http://www.leadinfo.com). Op deze pagina: <https://www.leadinfo.com/en/opt-out> heb je een opt- out-optie. Bij een opt-out worden uw gegevens niet langer door Leadinfo geregistreerd.

### **Wijzigingen in onze privacyverklaring**

We proberen ervoor te zorgen dat onze privacyverklaring regelmatig wordt herzien en bijgewerkt. We zullen elk bijgewerkt beleid op deze pagina plaatsen. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 17 oktober 2023

**Je kunt ten allen tijden contact opnemen via [maarten@claystrategy.nl](mailto:maarten@claystrategy.nl) of [thomas@claystrategy.nl](mailto:thomas@claystrategy.nl), bellen op +31 620 540 506 of schrijven naar Laan van Mecklenburg 1, 4818GD Breda.**